



**T.C.**  
**KONYA VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	112 Acil Çağrı Merkezi Hattından Yardım İsteme ve/veya ihbarda bulunma	Belge İstenmiyor.	5 DAKİKA
2	112 Acil Çağrı Merkezi Hattından Bilgi Sorma	Belge İstenmiyor.	5 DAKİKA
3	<a href="mailto:konya155@egm.gov.tr">konya155@egm.gov.tr</a> Adresinden gönderilen İhbar ve Şikâyetler	Belge İstenmiyor.	2 GÜN
4	KGYS Kamera Görüntü Kaydı Verilmesi	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Yapılan Müracaat Belgesi.	15 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İlk Müracaat Yeri</b>	İlgili Şube Müdürü	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	Emniyet Müdür Yardımcısı
<b>İsim</b>	Halil İbrahim YOĞURT	<b>İsim</b>	Ramazan BOZCAYÜCE
<b>Unvan</b>	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Şube Müdür V.	<b>Unvan</b>	İl Emniyet Müdür Yardımcısı 2. Sınıf Emniyet Müdürü
<b>Adres</b>	Konya Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Şube Müdürlüğü Kosova Mah. Pervane Sok. No:37 Selçuklu / KONYA	<b>Adres</b>	Konya Emniyet Müdürlüğü Feritpaşa Mah. Telgrafçı Hamdi Bey Cad. No:1 Selçuklu / KONYA
<b>Tel</b>	0332 237 64 00-06	<b>Tel</b>	0332 237 64 00-06
<b>Faks</b>	0332 237 86 56	<b>Faks</b>	0332 235 25 16
<b>E-Posta</b>	konyabth@egm.gov.tr	<b>E-Posta</b>	konyabth@egm.gov.tr