

TRAFİK TESCİL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ SÜRE)
1	RUHSAT ZAYI İŞLEMLERİNDE GEREKLİ BELGELER	<ol style="list-style-type: none">1. Trafik Tescil Şube Müdürlüğüne hitaben dilekçe (Belgeyi zayi ettiğine dair)2. Araç sahibinin nüfus cüzdanının ASLI (T.C. Kimlik Numaralı)3. Araç sahibi vekil ise vekâletin ASLI4. Araç şirket adına tescilli ise imza sirkülerinin ASLI5. Araç sahibinin vefatı halinde mirasçılık belgesi ve varislerin nüfus cüzdanı ASLI6. Başvuru sonrasında herhangi bir noterden ruhsat alınır.	10-15 Dakika
2	PLAKA ZAYI İŞLEMLERİNDE GEREKLİ BELGELER	<ol style="list-style-type: none">1. Trafik Tescil Şube Müdürlüğüne hitaben dilekçe (Plakayı zayi ettiğine dair)2. Araç sahibinin nüfus cüzdanının ASLI (T.C. Kimlik Numaralı)3. Araç sahibi vekil ise vekâletin ASLI4. Araç şirket adına tescilli ise imza sirkülerinin ASLI5. Araç sahibinin vefatı halinde mirasçılık belgesi ve varislerin nüfus cüzdanı ASLI6. Başvuru sonrasında herhangi bir noterden alınan plaka fişi ile şoförler odasından plaka bastırılacak.	10-15 dakika
3	İKİZ MÜKERRER/TERÖR NİTELİKLİ PLAKA İŞLEMLERİNDE GEREKLİ BELGELER VE İŞLEM SÜRECİ	<ol style="list-style-type: none">1. Trafik Tescil Şube Müdürlüğüne hitaben dilekçe2. Araç sahibinin nüfus cüzdanının ASLI (T.C. Kimlik Numaralı)3. Araç sahibi vekil ise vekâletin ASLI4. Araç şirket adına tescilli ise imza sirkülerinin ASLI5. Araç sahibinin vefatı halinde mirasçılık belgesi ve varislerin nüfus cüzdanı ASLI6. Tescil belgesi (ruhsat)7. Şase tespiti için Asayiş Şube Müdürlüğü Oto Hırsızlık Büro Amirliğine aracını gösterdikten sonra herhangi bir noterden plaka değişikliği yapılacaktır.	15-20 Dakika
4	CİMER	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında Yapılan Müracaatlar 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanun Kapsamında Yapılan İhbar, Şikâyet ve Bilgi Talepleri	30 Gün 15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Trafik Tescil Şube Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	İl Emniyet Müdür Yardımcısı
İsim	Hüseyin BATIR	İsim	Mustafa ESKİ
Unvan	Komiser	Unvan	2.Sınıf Emniyet Müdürü
Adres	Aziziye Mah. Mevlana Cad. No:61 Karatay/KONYA	Adres	Feritpaşa Mah. Telgrafçı Hamdibey Cad.No:1 Meram-KONYA
Tel	(332) 320 15 25	Tel	(332) 237 64 00
Faks	(332) 322 99 69	Faks	(332) 235 25 16
E-Posta	konyatrafiktescil@egm.gov.tr	E-Posta	konyatrafiktescil@egm.gov.tr